

Australian Centre of Coaching

Professional Competency Standards (2025)

© Australian Centre of Coaching, 2025

(Документ разработан Australian Centre of Coaching)

Цель

Эти стандарты определяют профессиональные компетенции, ожидаемые от коучей, сертифицируемых Australian Centre of Coaching (ACC).

Они описывают:

- необходимые навыки и поведение коуча;
- примеры недопустимого поведения;
- систему оценки компетенций через практику и супервизию.

Документ предназначен для студентов, выпускников и супервизоров ACC.

I. Фундамент коучинговой практики

1. Этичность и профессиональная ответственность

Коуч действует честно, прозрачно и в рамках этических и юридических норм.

Он уважает автономию клиента и соблюдает конфиденциальность.

Проявления компетенции:

- Соблюдает договорённости и границы роли.
- Разъясняет клиенту суть коучинга и его отличия от терапии и консультирования.
- Поддерживает честность в оплате, времени и обещаниях.
- Соблюдает требования законодательства и защиты данных.
- Признаёт свои профессиональные ограничения и при необходимости направляет клиента к другому специалисту.

Недопустимое поведение:

- Даёт советы, диагнозы или интерпретации вместо коучинга.
- Использует личную информацию клиента вне контекста работы.
- Нарушает договорённости, конфиденциальность или границы.

- Манипулирует клиентом ради собственной выгоды.
 - Обещает гарантированный результат.
-

2. Осознанность и профессиональное развитие

Коуч осознаёт влияние своих убеждений и эмоций, развивает саморефлексию и устойчивость.

Он учится на опыте и стремится к профессиональному росту.

Проявления компетенции:

- Регулярно участвует в супервизии и профессиональных группах.
- Регулярно проходит личные сессии, предметом которых является его профессиональная деятельность.
- Анализирует собственные реакции и поведение в коучинге.
- Планирует развитие и отслеживает прогресс.
- Заботится о личном балансе и ресурсе.

Недопустимое поведение:

- Игнорирует обратную связь от клиентов или коллег.
 - Отказывается признавать ошибки или зоны роста.
 - Переносит личные проблемы в работу с клиентом.
 - Работает в состоянии эмоционального выгорания.
 - Использует коучинг для самоутверждения.
-

3. Работа с разнообразием

Коуч уважает культурные, гендерные, возрастные и социальные различия, создавая пространство, свободное от дискриминации.

Проявления компетенции:

- Осознаёт влияние культурных и социальных факторов на мышление клиента.
- Избегает предположений и стереотипов.
- Формулирует язык с уважением к идентичности клиента.

Недопустимое поведение:

- Делает обобщения по полу, возрасту, национальности.
 - Использует уничижительные или дискриминирующие формулировки.
-

II. Создание коучингового взаимодействия

1. Соглашения и структура коучинга

Коуч совместно с клиентом определяет цели, формат и критерии успеха. Он обеспечивает ясность, согласие и прозрачность процесса.

Проявления компетенции:

- Обсуждает рамки работы и желаемый результат.
- Формулирует критерии успеха с клиентом.
- Управляет временем и структурой сессии.
- Пересматривает соглашения при изменении контекста.

Недопустимое поведение:

- Начинает сессию без уточнения цели и контекста.
 - Подменяет цели клиента своими.
 - Меняет направление сессии без согласования.
 - Игнорирует критерии результата.
 - Использует неясные, манипулятивные или скрытые соглашения.
-

2. Доверие и безопасность

Коуч создаёт пространство, где клиент может открыто исследовать мысли, эмоции и поведение.

Проявления компетенции:

- Проявляет эмпатию и безоценочность.
- Принимает уникальность клиента.
- Признаёт вклад клиента и поддерживает автономию.
- Демонстрирует открытость и прозрачность.

Недопустимое поведение:

- Проявляет оценочность, критику, сарказм.
 - Использует власть или авторитет для давления.
 - Отрицает чувства или опыт клиента.
 - Делает предположения о личности клиента без проверки.
 - Снижает значимость или достоинство клиента.
-

III. Присутствие и коммуникация

1. Коучинговое присутствие

Коуч сохраняет осознанность, внутреннюю устойчивость и гибкость, управляя своим состоянием и фокусом внимания.

Проявления компетенции:

- Внимателен к динамике взаимодействия.
- Позволяет паузы и тишину.
- Остаётся спокойным при сильных эмоциях клиента.
- Использует тело и дыхание для поддержания состояния присутствия.

Недопустимое поведение:

- Прерывает клиента или заполняет паузы тревожностью.
 - Теряет контакт с клиентом при эмоциональных всплесках.
 - Проявляет раздражение, нетерпение или оценку.
 - Уходит в умственные схемы, теряя живое взаимодействие.
 - Стремится «быть правым» или контролировать процесс.
-

2. Активное слушание и точное отражение

Коуч слышит не только слова, но и чувства, смысл и контекст клиента. Он проверяет понимание и адаптирует язык к клиенту.

Проявления компетенции:

- Говорит на языке клиента, отражая его стиль и словарь.
- Перефразирует и уточняет смысл.
- Замечает невербальные сигналы.
- Улавливает изменения энергии и состояния клиента.
- Проверяет точность отражений.

Недопустимое поведение:

- Интерпретирует без проверки.
 - Пропускает важные сигналы и контекст.
 - Задаёт механические или шаблонные вопросы.
 - Слушает, чтобы ответить, а не понять.
-

3. Создание осознанности

Коуч поддерживает инсайты и новые связи клиента, помогая ему расширить восприятие.

Проявления компетенции:

- Задает глубокие, открытые вопросы.
- Делится наблюдениями без давления.
- Использует метафоры и аналогии.
- Приглашает клиента исследовать чувства и убеждения.
- Поддерживает переосмысление и новые перспективы.

Недопустимое поведение:

- Наводит клиента на нужный ответ.
 - Ставит себя в позицию эксперта, дающего истину.
 - Обещенивает или игнорирует инсайты клиента.
 - Использует «умные» вопросы ради демонстрации знаний.
-

4. Работа с эмоциями и телесностью клиента

Современный коуч осознаёт, что мышление, чувства и тело — единая система.

Проявления компетенции:

- Замечает телесные сигналы клиента и мягко приглашает их исследовать.
- Использует осознанность тела для поддержания контакта/рапорта.
- Поддерживает клиента в безопасном проживании эмоций.

Недопустимое поведение:

- Критикует или рационализирует чувства клиента.
-

IV. Рост и реализация

1. Развитие и действия клиента

Коуч помогает клиенту превратить осознания в конкретные шаги, сохраняя ответственность клиента за процесс.

Проявления компетенции:

- Совместно формулирует действия.
- Исследует ресурсы и возможные барьеры.

- Поддерживает клиента в реализации и саморефлексии.
- Отмечает прогресс и достижения.
- Завершает сессии осознанно, с уважением к процессу.

Недопустимое поведение:

- Навязывает план действий.
 - Сам оценивает успех клиента.
 - Прерывает процесс ради «совета».
 - Недооценивает важность завершения.
 - Делает за клиента выводы и решения.
-

V. Профессиональная интеграция

1. Устойчивая профессиональная практика

Коуч строит свою деятельность этично, осознанно и с заботой о долгосрочном развитии.

Проявления компетенции:

- Создаёт устойчивую бизнес-модель практики.
- Использует этичные маркетинговые методы.
- Управляет рисками и соблюдает законы.
- Развивает репутацию через прозрачность и качество.

Недопустимое поведение:

- Использует манипулятивные маркетинговые техники.
 - Преувеличивает свои достижения или квалификацию.
 - Работает без договоров и страховки.
 - Не ведёт отчётность и не платит налоги.
 - Обещает «трансформацию» или «гарантированный успех».
-

2. Использование технологий и цифровой этики

Коуч использует цифровые инструменты (онлайн-сессии, ИИ, соцсети) профессионально и этично.

Проявления компетенции:

- Соблюдает конфиденциальность при онлайн-работе.
- Корректно хранит данные клиента.

- Развивает онлайн-присутствие с уважением к границам.

Недопустимое поведение:

- Публикует фрагменты сессий без согласия.
 - Нарушает этику общения в онлайн-пространстве.
-

3. Системное мышление

Коуч способен видеть клиента в контексте систем — семьи, работы, общества, культуры.

Проявления компетенции:

- Замечает взаимосвязи между внутренним и внешним контекстом.
- Помогает клиенту находить решения, устойчивые в реальной среде.
- Использует системные вопросы и метауровень наблюдения.

Недопустимое поведение:

- Делает обобщающие или оценочные выводы о клиенте и его системе.
 - Ставит собственные интерпретации выше опыта клиента.
 - Применяет системные модели без согласия или готовности клиента.
-

Формы оценки компетенций

Метод	Цель	Пример
Практическая коуч-сессия	Демонстрация компетенций	Видео или живая супервизия
Рефлексивное эссе	Осознание профессиональных паттернов	«Мои сильные стороны и зоны роста»
Супервизия	Получение обратной связи и калибровка стиля	По бланку супервизии АСС
